



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ইস্টার্ণ রিফাইনারী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন-১: ইআরএল এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন-২: ইআরএল এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা	১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা	১৯

ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Eastern Refinery Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ ও ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

ইআরএল বিগত তিন বছরে মোট ৩৬,৪৬,২৪৩ মেঃ টন ক্রুড অয়েল এবং ৮৪,৪৫৭ মেঃ টন কনডেনসেট পরিশোধন করেছে এবং একই সময়ে মোট ২,৭৩,৮১৭ মেঃ টন ন্যাফথা (স্থানীয় ও বৈদেশিক) রপ্তানি করেছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

জ্বালানি তেল পরিশোধন ব্যয়, খুচরা যন্ত্রাংশের মূল্য বৃদ্ধি, প্ল্যান্ট মেরামত, রক্ষণাবেক্ষণ ও ইউটিলিটি খাতে ব্যয় বেড়ে চলেছে। ব্যয় সাশ্রয়ী পদ্ধতিতে উত্তরণ ইআরএল এর জন্য অন্যতম বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

আমদানিকৃত জ্বালানি তেল মাদার ট্যাংকার হতে দ্রুত, নিরাপদ, ব্যয় সাশ্রয়ী, সুষ্ঠু এবং নিরবচ্ছিন্নভাবে খালাসের জন্য কক্সবাজার জেলার মহেশখালীর নিকটে বঙ্গোপসাগরে “ইনস্টলেশন অব সিঞ্জোল পয়েন্ট মুরিং (এসপিএম) উইথ ডাবল পাইপ লাইন” শীর্ষক প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়াও বর্তমান রিফাইনারীর পরিশোধন ক্ষমতা ১৫.০০ (পনেরো) লক্ষ মেট্রিক টন থেকে ৪৫.০০ (পঁয়তাল্লিশ) লক্ষ মেট্রিক টনে উন্নীত করার জন্য “ইনস্টলেশন অব ইআরএল ইউনিট-২” প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। উভয় প্রকল্পের বাস্তবায়ন কার্যক্রম অব্যাহত আছে এবং স্বল্পতম সময়ে শেষ হবে বলে আশা করা যায়।

২০২১-২০২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিগত অর্থ বছরের ন্যায় চলতি অর্থ বছরে জ্বালানি তেলের মাধ্যমে বিদ্যুৎ উৎপাদন বৃদ্ধি পাওয়ায় জনগণ সরাসরি উপকৃত হবে। এতে কর্মঘণ্টার অপচয় হ্রাস পাবে এবং নতুন নতুন কল-কারখানা স্থাপিত হবে। ফলে নতুন চাকুরীর সুযোগ সৃষ্টি হবে। কর্মক্ষেত্র বৃদ্ধির সাথে সাথে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর সংখ্যা হ্রাস পাবে।
- কৃষি, যোগাযোগ, শিল্প ও বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়নে জ্বালানি তেলের নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহের মাধ্যমে উৎপাদন নিশ্চিতকরণে সফল হওয়ায় জাতীয় অর্থনীতিতে ইতিবাচক প্রভাব পড়বে।
- পেট্রোলিয়াম ও পেট্রোলিয়ামজাত পণ্যাদির নিরবচ্ছিন্ন উৎপাদন নিশ্চিত করার ক্ষেত্রে শতভাগ সফলতা ইআরএল এর অন্যতম অর্জন।
- ইআরএল ইউনিট-২ স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি বিপিসি/জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি প্রদান।
- এসপিএম প্রজেক্ট এর কার্যক্রম চলমান থাকবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প- ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের আওতাধীন বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন এর অধীনে ইন্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় সচিব'র প্রতিনিধি হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন - ১

ইআরএল এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১। রূপকল্প (Vision):

পণ্যের গুণগত মান বজায় রেখে নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও সাশ্রয়ী পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য উৎপাদনের মাধ্যমে দেশের জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।

১.২। অভিলক্ষ্য (Mission):

দেশের জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্নভাবে ক্রুড অয়েল সংগ্রহ ও সর্বোচ্চ মাত্রায় প্রক্রিয়াজাতকরণ পূর্বক নিরাপদ, মানসম্পন্ন, পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য উৎপাদন ও বিপিসি'র অধীনস্থ বিপণন কোম্পানি সমূহে সরবরাহ এবং কার্যক্রমের সকল ক্ষেত্রে দক্ষতা ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির মাধ্যমে ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড-কে লাভজনক প্রতিষ্ঠান হিসেবে পরিচালনা করা।

১.৩। কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ ইআরএল এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. ক্রুড পেট্রোলিয়াম এবং অন্যান্য অপরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্যাদি সংগ্রহ ও প্রক্রিয়াকরণ।
২. ক্রুড পেট্রোলিয়াম প্রক্রিয়াকরণের মাধ্যমে বিভিন্ন প্রকারের পরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য সামগ্রী উৎপাদন।
৩. উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন।
৪. প্রসেসিং প্ল্যান্ট সমূহ প্রিভেন্টিভ ও সিডিউল মেইন্টেন্যান্স করা।
৫. জনশক্তি'র উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪। কার্যাবলি (Function) : ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড কর্তৃক সম্পাদিতব্য কার্যাবলি:

১. নিরবচ্ছিন্নভাবে ক্রুড অয়েল সংগ্রহ করা।
২. সংগৃহীত ক্রুড অয়েল পরিশোধন করা এবং বিভিন্ন জাতের পেট্রোলিয়াম পণ্য তৈরী করা।
৩. ক্ষতিগ্রস্ত যন্ত্রপাতির প্রতিস্থাপন করা এবং আনুষঙ্গিক সুবিধাদি প্রতিষ্ঠা করা।
৪. রিফাইনারীতে উৎপাদিত পণ্যের নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিত করা।
৫. পণ্যের গুণগত মান নিয়ন্ত্রনের লক্ষ্যে নিয়মিতভাবে তা পর্যবেক্ষণ করা।
৬. রক্ষণাবেক্ষণের সময়সূচি অনুযায়ী প্ল্যান্টের রক্ষণাবেক্ষণ নিশ্চিত করা।
৭. যথাযথ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল গড়ে তোলা।
৮. দেশের চাহিদা মিটিয়ে উদ্বৃত্ত পণ্য বিদেশে রপ্তানির ব্যবস্থা করা।

সেকশন - ২

ইআরএল এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৯-২০	২০২০-২১*		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
দেশের জ্বালানি চাহিদা পূরণে নিরবচ্ছিন্নভাবে জ্বালানি তেল উৎপাদন নিশ্চিতকরণ।	পরিশোধিত মোট জ্বালানি তেল উৎপাদন।	লক্ষ মে টন	১০.১২	১৪.১০	১১.৬৬	১২.৬৪	১১.৬৬	বিপিসি জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ পরিকল্পনা কমিশন।	বিপিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন বিপিসি'র সেচ পুস্তিকা ই আর এল এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
এসপিএম প্রকল্পঃ পাইপ লাইন স্থাপন	পাইপ লাইন স্থাপিত	কি. মি	১৭২	২০	১৬	১০	-	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা ৩৭০-৩৭২), নির্বাচনী ইশতিহার ২০১৮ (পৃষ্ঠা ৪১)
ইআরএল ইউনিট-২ স্থাপন	ডিপিপি বিপিসি/জ্বালানি ও খনিজ সম্পদক বিভাগে প্রেরিত ও প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদানকৃত	তারিখ		০	৩০-০৯-২০২১			বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা ৩৭০-৩৭২), নির্বাচনী ইশতিহার ২০১৮ (পৃষ্ঠা ৪১)

* সাময়িক

সেকশন - ৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০২১-২০২২				প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪		
							২০১৯-২০	২০২০-২১*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
ইআরএল'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	২০	১.১) বিপিসি'র মাধ্যমে ক্রুড অয়েল সংগ্রহ করা ১.২) ক্রুড অয়েল প্রক্রিয়াকরণ	১.১.১) বিপিসি'র মাধ্যমে ক্রুড অয়েল সংগ্রহ করা ১.২.১) ক্রুড অয়েল প্রক্রিয়াকরণ	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১০	১০.৬৭	১৩.৩৫	১২.০০	১১.০০	১০.০০	৯.০০	৮.০০	১৩.০০	১২.০০	
						১	১০.৬৭	১৪.৫০	১২.০০	১১.০০	১০.০০	৯.০০	৮.০০	১৩.০০	১২.০০	
						২	১.৬৯	২.০৯	১.৮৫	১.৬৫	১.৫৫	১.৩৫	১.২২	১.২২	১.৬০	১.৬০
						৬	৫.০৫	৭.০২	৫.৭৬	৫.২৮	৪.৮০	৪.৩২	৩.৭৬	৩.৭৬	৪.২২	৪.৭৬
						৪	৩.৮৩	৪.১৯	৪.২০	৩.৮৫	৩.৫৫	৩.১৫	২.৭৬	২.৭৬	৩.৫৫	৪.২০
	২০	২.১) ইআরএল ইউনিট-২ স্থাপন প্রকল্পঃ পাইপ লাইন স্থাপন ২.২) বিটুমিন উৎপাদন ৩.১) এসপিএম প্রকল্পঃ পাইপ লাইন স্থাপন	২.১) ইআরএল ইউনিট-২ স্থাপন প্রকল্পঃ পাইপ লাইন ও বিটাশে প্রেরিত ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদানকৃত	৩.১.১) এসপিএম প্রকল্পঃ পাইপ লাইন স্থাপন ৩.২.১) ডিপসি বিপিসি/জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরিত ও প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান	সমষ্টি	কিলো মিটার	৫	১৭২	২০	১৬	১৪	১২	১০	৭	১০	-
							৫	১৭২	২০	১৬	১৪	১২	১০	৭	১০	-
							৫	১৭২	২০	১৬	১৪	১২	১০	৭	১০	-
							৫	১৭২	২০	১৬	১৪	১২	১০	৭	১০	-
							৫	১৭২	২০	১৬	১৪	১২	১০	৭	১০	-

* সাময়িক

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪		
							২০১৯-২০	২০২০-২১*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							%	%	%	%	%	%	%				
আরএল'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	১০	৪.১) বার্ষিক সাইডাউন ও নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ৪.২) প্ল্যান্টের দৈনন্দিন রক্ষণাবেক্ষণ ৪.৩) সত্বিক প্ল্যানিং এর মাধ্যমে যথাযথ খুচরা যন্ত্রাংশ মজুদ রাখা।	৪.১.১) বার্ষিক সাইডাউন রেকর্ড	সমষ্টি	দিন	২	৪৫	৩০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	৩০	৪৫		
			৪.২.১) যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণের দৈনন্দিন রেকর্ড	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৫০০	৪৫০	৫০০	৪৮০	৪৫০	৪৩০	৪০০	৪৫০	৪৫০	৫০০	
			৪.৩.১) সত্বিক প্ল্যানিং এর মাধ্যমে যথাযথ খুচরা যন্ত্রাংশ মজুদ রাখা।	গড়	আইটেম নাম্বার	২	১৬০০০	১৬০০০	১৬০০০	১৬২০০	১৬০০০	১৬০০০	১৬০০০	১৬০০০	১৬০০০	১৬০০০	
			৫.১) স্থানীয়/বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			৫.২) কর্মস্থলে প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫৮৫	৫৮৫	৫৮৫	৫৮৫	৫৮৫	৫৮৫	৫৮৫	৫৮৫	৫৮৫	৫৮৫	
			৫.৩) অভ্যন্তরীণ 'শিখন সেশন' পরিচালনা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			৫.৪) নিয়োগ ও পদোন্নতি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			৫.৫) ইস্টার্ন রিফাইনারী মডেল হাই স্কুলে কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন	তারিখ	তারিখ	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			৫.৬) ইস্টার্ন রিফাইনারী মডেল হাই স্কুলে কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন	তারিখ	তারিখ	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			৫.৭) ইস্টার্ন রিফাইনারী মডেল হাই স্কুলে কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন	তারিখ	তারিখ	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* সাময়িক

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%			
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০										
		৩) তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৪										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩										

আমি বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন-এর আওতাধীন ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক হিসাবে, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন-এর চেয়ারম্যানের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন, এর প্রতিনিধি হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড

(এককীয় মোঃ শোকমান)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড

২৪ জুন ২০২১

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন
এ বি এম আজাদ এনভিসি
চেয়ারম্যান (সচিব)
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন

২৪.০৬.২০২১

তারিখ

সংযোজনী - ১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নং	আদ্যাক্ষর	বিবরণ
১	এসপিএম	সিঞ্জেল পয়েন্ট মুরিং
২	ডিপিপি	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রপোজাল
৩	বিপিসি	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন
৪	মে.টন	মেট্রিক টন

সংযোজনী - ২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বিপিসি'র মাধ্যমে ক্রুড অয়েল সংগ্রহ করা	[১.১.১] বিপিসি'র মাধ্যমে ক্রুড অয়েল সংগ্রহ করা	প্ল্যানিং এন্ড শিপিং বিভাগ, ইআরএল	মাসিক প্রতিবেদন, ইআরএল
[১.২] ক্রুড অয়েল প্রক্রিয়াকরণ	[১.২.১] ক্রুড অয়েল প্রক্রিয়াকরণ	অপাঃ এন্ড প্ল্যানিং মুখ্য বিভাগ, ইআরএল	মাসিক প্রতিবেদন, ইআরএল
[২.১] ক্রুড অয়েল প্রসেসিং এর মাধ্যমে বিভিন্ন প্রকারের পেট্রোলিয়াম পণ্য উৎপাদন	[২.১.১] মিড প্রোডাক্ট	অপাঃ এন্ড প্ল্যানিং মুখ্য বিভাগ, ইআরএল	মাসিক প্রতিবেদন, ইআরএল
	[২.১.২] বোটম প্রোডাক্ট	অপাঃ এন্ড প্ল্যানিং মুখ্য বিভাগ, ইআরএল	মাসিক প্রতিবেদন, ইআরএল
	[২.১.৩] টপ প্রোডাক্ট	অপাঃ এন্ড প্ল্যানিং মুখ্য বিভাগ, ইআরএল	মাসিক প্রতিবেদন, ইআরএল
[২.২] বিটুমিন উৎপাদন	[২.২.১] বিটুমিন উৎপাদন	অপাঃ এন্ড প্ল্যানিং মুখ্য বিভাগ, ইআরএল	মাসিক প্রতিবেদন, ইআরএল
[৩.১] এসপিএম প্রকল্প: পাইপ লাইন স্থাপন	[৩.১.১] এসপিএম প্রকল্পঃ পাইপ লাইন স্থাপন	নিউ প্রজেক্ট উপ-বিভাগ, ইআরএল	প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র
[৩.২] ইআরএল ইউনিট-২ স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি বিপিসি/জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি প্রদান	[৩.২.১] ডিপিপি বিপিসি/জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরিত ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি প্রদানকৃত	নিউ প্রজেক্ট, ইআরএল	প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র
[৪.১] বার্ষিক সাটডাউন ও নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ	[৪.১.১] বার্ষিক সাটডাউন রেকর্ড	অপাঃ এন্ড প্ল্যানিং মুখ্য বিভাগ, ইআরএল	মাসিক প্রতিবেদন, ইআরএল
[৪.২] প্ল্যান্টের দৈনন্দিন রক্ষণাবেক্ষণ	[৪.২.১] যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণের দৈনন্দিন রেকর্ড	মেইন্টেন্যান্স বিভাগ, ইআরএল	মাসিক মেইন্টেন্যান্স প্রতিবেদন
[৪.৩] সঠিক প্ল্যানিং এর মাধ্যমে যথাযথ খুচরা যন্ত্রাংশ মজুদ রাখা।	[৪.৩.১] যন্ত্রাংশের ইনভেন্ট্রি রেকর্ড	স্টোর্স উপ-বিভাগ, ইআরএল	মাসিক স্টোর্স/মজুদ প্রতিবেদন
[৫.১] স্থানীয়/বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	[৫.১.১] বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে	ট্রেনিং উপ-বিভাগ, ইআরএল	প্রশিক্ষণের মাসিক প্রতিবেদন
[৫.২] কর্মস্থলে প্রশিক্ষণ	[৫.২.১] নিজস্ব কর্মস্থল	ট্রেনিং উপ-বিভাগ, ইআরএল	প্রশিক্ষণের মাসিক প্রতিবেদন
[৫.৩] অভ্যন্তরিন 'শিখন সেশন' পরিচালনা	[৫.৩.১] 'শিখন সেশন' পরিচালিত	ট্রেনিং উপ-বিভাগ, ইআরএল	প্রশিক্ষণের মাসিক প্রতিবেদন
[৫.৪] নিয়োগ ও পদোন্নতি	[৫.৪.১/২] নিয়োগ ও পদোন্নতি	পার্সোনেল বিভাগ, ইআরএল	জিএম (পি এন্ড এ)/ডিজিএম (পার্সোনেল) কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র
[৫.৩] ইস্টার্গ রিফাইনারী মডেল হাই স্কুলে কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন	[৫.৩.১] ইস্টার্গ রিফাইনারী মডেল হাই স্কুলে কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন	মুজিবশতবর্ষ উদযাপন কমিটি	মুজিবশতবর্ষ উদযাপন কমিটির প্রতিবেদন

সংযোজনী - ৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ক্রুড অয়েল প্রাপ্তি	বিপিসি'র মাধ্যমে ক্রুড অয়েল সংগ্রহ করা	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক অনুমোদন
ক্রুড অয়েল প্রসেসিং এর মাধ্যমে বিভিন্ন প্রকারের পেট্রোলিয়াম পণ্য উৎপাদন	ক্রুড অয়েল প্রসেসিং এর মাধ্যমে বিভিন্ন প্রকারের পেট্রোলিয়াম পণ্য উৎপাদন	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন ও মার্কেটিং কোম্পানিসমূহ	প্রশাসনিক অনুমোদন সময় মতো নির্ধারিত পরিমাণের পণ্য গ্রহণ
এসপিএম প্রকল্পঃ পাইপ লাইন স্থাপন	এসপিএম প্রকল্পঃ পাইপ লাইন স্থাপিত	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা কমিশন, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক অনুমোদন ডিপিপি অনুমোদন
ইআরএল ইউনিট-২ স্থাপন প্রকল্পের ডিপিপি বিপিসি/জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি প্রদান	ডিপিপি বিপিসি/জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরিত ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি প্রদানকৃত	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা কমিশন, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক অনুমোদন ডিপিপি অনুমোদন

সাংযোজনী - ৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: ইন্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

তারিখঃ ১১/০৪/২০২১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ লক্ষ্যমাত্রা	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১) নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২) নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ফোকাল পয়েন্ট	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩) সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.৪) শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (ট্রেনিং)	৫০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫		২৫			
১.৫) কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি করণ)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	ডিজিএম (পাসোনেল)	৩০/০৯/২১ ৩০/০৯/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২১			৩০/০৯/২২			
১.৬) জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	১	তারিখ	ম্যানেজার (সিডিপি)	৩০/০৯/২১ ৩১/১২/২১ ৩১/০৩/২২ ৩১/০৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২১	৩১/১২/২১	৩১/০৩/২২	৩১/০৩/২২			
১.৭) আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
১.৮) শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২২			

১. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন									
২. ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত									
ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ডিজিএম (ম্যানেজার/প্রকল্প পরিচালক/সিনিয়র (সিভিলি))	৩০/০৯/২১ ৩১/১২/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২১	৩১/১২/২১	
২.২) প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	
২.৩) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	
২.৪) প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক		লক্ষ্যমাত্রা			প্রয়োজন
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)									
৩.১) কোম্পানীর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের হাজিরা খাতা নিয়মিত পর্যবেক্ষণ		৪		ডিজিএম (পার্সোনেল)	%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	
৩.২) দুর্নীতি বিরোধী জনসচেতনতামূলক বার্নার/সাইনবোর্ড প্রদর্শন		৪		ডিজিএম (এডমিন)	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা		১	
৩.৩) বিভিন্ন সেবা প্রতিষ্ঠানের বিল / সার্ভিস চার্জ যথা সময়ে পরিশোধ		৪		ডিজিএম (এফ এন্ড এ)	%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	
৩.৪) গাড়ির জ্বালানি ব্যবহারে সঠিক পর্যবেক্ষণ		৪		ডিজিএম (এডমিন)	%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	
৩.৫) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রোডাকশন রিপোর্ট সংস্থায় প্রেরণ		৪		ডিজিএম (প্ল্যানিং)	%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	

সংযোজনী - ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বস্ত্র হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
		[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী - ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৩	-	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৮০%	৭০%	১০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৩	২	১	-	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	১	-	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	১	-	-	-	-

সংযোজনী - ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%	১২%	১৩%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	১০০%	৯০%	৮০%	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী - ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগরি ও কাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও কাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				২	১	-	-